**Каковы особенности оплаты коммунальных услуг ненадлежащего качества?**

Лица, пользующиеся жилыми помещениями и потребляющие коммунальные услуги. Обязаны их оплачивать. Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за горячее и холодное водоснабжение, водоотведение, электроснабжение. Газоснабжение и отопление. Организация, предоставляющая потребителям указанные услуги, обязаны предоставлять их в необходимых объемах и надлежащего качества.

 Размер платы за коммунальную услугу за расчетный период (месяц) должен быть уменьшен вплоть до полного освобождения потребителя от ее оплаты, если коммунальная услуга предоставлена ( ч. 4 ст. 154, ч.4 ст.157 ЖК РФ; п.п. 98, 150 Правил, утв. Постановлением Парвительства РФ от 06.05.2011 N354):

-ненадлежащего качества (например, если температура горячей воды, температура воздуха в помещении, давление воды и газа в сети, состав и свойства холодной воды отклонялись от допустимых значений);

- с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а так же при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов.

Так, например, допустимая продолжительность перерыва в подаче холодной воды составляет 8 часов суммарно в течение месяца и 4 часа единовременно. Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения составляет 2 часа при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания и 24 часа при наличии одного источника питания (п.п. 1,9 Приложение N 1 к Правилам).

**Как снять умершего с регистрации по месту жительства?**

Смерть или объявление гражданина умершим- основании е для снятия его с регистрационного учета по месту жительства(п.п. «д» п. 31 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 N713.

Чтобы снять умершего с регистрационного учета по месту жительства, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

Шаг 1. Получите свидетельство о смерти ( ст. 68 Закона от 15.11.1997 N 143- ФЗ).

Шаг 2. Представьте документы лицу, ответственному за прием и передачу в органы регистрационного учета документов о снятии умершего с регистрационного учета.

Прокурор района

советник юстиции Р.А. Митрофанов