**РАБОТА АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КИРЖАЧ**

**В СФЕРЕ УСТАНОВЛЕННЫХ ФУНКЦИЙ**

**2020 год**

Структура администрации города Киржач на 2020 год состоит из 7 отделов, главы администрации и 25 муниципальных служащих (26 человек). Данная структура действует с 02.04.2018.

Работа администрации осуществляется в соответствии с Уставом муниципального образования город Киржач, Положением об администрации города Киржач, Регламентом работы администрации. В целях решения вопросов местного значения в 2020 году главой администрации издано 989 постановлений, а по вопросам организации работы администрации – 396 распоряжений. Возглавляя нормотворческую деятельность органов местного самоуправления, главой администрации города Киржач в 2020 году внесено на рассмотрение Совета народных депутатов города 85 проектов нормативных правовых актов, в том числе проект главного документа – бюджета города Киржач. В установленном порядке принято Советом народных депутатов 85 решений.

Работа с обращениями граждан остается одним из приоритетных направлений в деятельности администрации города Киржач, для реализации которого создаются все необходимые условия – приём и регистрация всех видов обращений, личный прием граждан, обращение горожан через рубрику «Задай вопрос власти» на официальном сайте администрации. В работе по обращениям граждан администрация руководствуется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Киржач Киржачского района.

За 2020 год в отдел организационно-контрольной и кадровой работы поступило 505 письменных обращений граждан (2019 год – 439), в том числе 108 в форме электронного документа, коллективных – 75. Принято на личном приеме главой администрации города Киржач – 30 граждан.

По всем обращениям заявителям даны письменные ответы. Обращения рассматриваются с соблюдением установленных сроков, часть обращений проверены с выездом на место.

Основная масса обращений касалась вопросов жизнеобеспечения (работы коммунальных служб, тарифов ЖКХ, правил оплаты за услуги ЖКХ), благоустройства, улучшения жилищных условий, уличного освещения города, ремонта дорог.

Анализ характера письменных и устных обращений граждан показывает, что наиболее острыми для горожан, как и в прошлом году, являются:

* вопросы ЖКХ – 334 (2019 год – 385)
* вопросы хозяйственной деятельности – 170 (2019 год – 183)
* вопросы безопасности и охраны правопорядка – 20 (2019 год – 25)
* вопросы социальной сферы – 11 (2019 год – 15).

Согласно графику личного приема граждан руководителями администрации города консультации граждан по актуальным вопросам проводят узкие специалисты отделов. Так, отделом по имуществу и землеустройству принято – 637 заявлений, отделом по архитектуре – 534, отделом ЖКХ – 121, отделом по защите прав потребителей – 202, отделом по ГО и ЧС – 16.

**По поручению Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года Приказ № 936 в День Конституции Российской Федерации ежегодно проводится Общероссийский день приёма граждан.**

В условиях осложненной эпидемиологической ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-I9), право граждан обращаться лично в государственные органы и органы местного самоуправления ограничено, поскольку Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.01.2020 № 66 коронавирусная инфекция (2019-nCoV) включена в Перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Принимая во внимание осложнение эпидемиологической обстановки, сопряженной с высоким риском инфицирования COVID-19, на основании предложения Правительства Российской Федерации Губернатором области принято решение о переносе сроков общероссийского дня приема граждан, запланированного к проведению 14 декабря 2020 года, до периода стабилизации эпидемиологической ситуации.

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество обращений граждан 23 % (2019 год – 26 %) касаются проблем благоустройства, в них прописаны предложения об установке скамеек, урн, детских площадок в местах массового отдыха и на дворовых территориях, закрыть (открыть) центральную часть города для проезда автотранспорта, ремонт памятников, обустройство места для стоянки автотранспорта, очистка от мусора дренажных канав, обустройство имеющихся на территории города скверов и парков и др.

Крупный блок жалоб и предложений – это ремонт и содержание дорог, доля таких жалоб за 2020 год составляет 20 % (2019 год – 19 %) всех обращений.

15 % (2019 год – 16 %) обращений граждан составили вопросы, касающиеся сферы ЖКХ: установленные тарифы на услуги управляющих компаний и обслуживающих организаций ЖКХ, неудовлетворительное обслуживание общего имущества собственников МКД, качество обслуживания многоквартирных домов обслуживающими организациями и управляющими компаниями, неудовлетворительное предоставление коммунальных услуг (отопление, водоснабжение, электроснабжение), уборка мусора на территории города, установка (замена) индивидуальных приборов учета в муниципальных квартирах и другие.

14 % (2019 год – 12 %) обращений касаются вопросов жизнеобеспечения населения. Сюда входит: коммунальное хозяйство, уличное освещение. Обращения граждан по налаживанию уличного освещения комплектуются в отделе ЖКХ МКУ «Управление городским хозяйством» и направляются в подрядную организацию, согласно муниципальному контракту. Заявки сверяются с имеющимся реестром заявок. Замена ламп и светильников производится по возможности в течение месяца. Если заявки выходят за плановое задание Подрядчика на текущий месяц, то они включаются в плановое задание на следующий месяц.

6 % вопросов, касающихся землеустройства и архитектуры.

9 % от общего числа обращений, составили заявления по вопросам жилищных условий и переселения из аварийного жилого фонда.

8 % вопросов касаются социальной защиты населения: урегулирование конфликтных ситуаций между соседями, просьбы разъяснить, в какую организацию обращаться гражданину с той или иной проблемой, жалобы на незаконную торговлю алкоголем и другое.

5 % обращений касаются обнаружения нарушений с необходимостью составлять протоколы об административных правонарушениях – заброшенный автотранспорт на дворовых территориях, разрешения на складирование строительных материалов на придомовых территориях, выдачи справок, оказания консультативной помощи, т.д.