***ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН***

**за 2018 год**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Киржач ведется в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

За 2018 года в отделе организационно – контрольной и кадровой работы администрации зарегистрировано 480 письменных обращений граждан (из них в форме электронного документа – 71, коллективных – 68). В дни приема по личным вопросам к главе администрации города Киржач обратились 185 человек. Все заявления рассмотрены.

Из 665 обращений удовлетворено – 30 обращения, разъяснено – 635 (либо определена дата исполнения, либо оказана консультативная помощь, либо перенаправлено обращение в другой орган, в чьи полномочия входит данное обращение, т.д.)

Наибольшее количество обращений граждан – 403, что примерно составляет 60 %, касается вопросов жизнеобеспечения. Установленные тарифы на услуги управляющих компаний и обслуживающих организаций ЖКХ, неудовлетворительное обслуживание общего имущества собственников МКД, качество обслуживания многоквартирных домов обслуживающими организациями и управляющими компаниями, неудовлетворительное предоставление коммунальных услуг (отопление, водоснабжение, электроснабжение), уборка мусора на территории города, установка (замена) индивидуальных приборов учета в муниципальных квартирах, проблемы благоустройства. В них прописаны предложения об установке скамеек, урн, детских площадок в местах массового отдыха и на дворовых территориях, закрыть (открыть) центральную часть города для проезда автотранспорта, ремонт памятников, обустройство места для стоянки автотранспорта, очистка от мусора дренажных канав, обустройство имеющихся на территории города скверов и парков и др.

 Жалоб и предложений по вопросу ремонта и содержания дорог – 85. Поступило 63 обращения по вопросам градостроительства и архитектуры.

26 обращений (4%) граждан – вопросы, касающиеся социальной защиты населения: урегулирование конфликтных ситуаций между соседями, просьбы разъяснить, в какую организацию обращаться гражданину с той или иной проблемой, жалобы на незаконную торговлю алкоголем и игровой бизнес и другим вопросам.

Остальные обращения касаются обнаружения нарушений с необходимостью составлять протоколы об административных правонарушениях (н-р, заброшенный автотранспорт на дворовых территориях), разрешения на складирование строительных материалов на придомовых территориях, выдачи справок, оказания консультативной помощи, т.д.

10 заявлений (1%) поступило с жалобами на бытовое обслуживание население, касающихся вопросов службы такси, несоблюдения графика движения городского транспорта, жалобы на отдельные организации и т.д.

По большинству обращений специалисты администрации выезжают на место для более полного и подробного ознакомления с ситуацией.

Отделом организационно-контрольной и кадровой работы осуществляется контролирование за соблюдением порядка рассмотрения устных и письменных обращений.

Заведующий отделом

организационно-контрольной

и кадровой работы И.Н. Штроткина